

# QUESTIONARIO ALLE FAMIGLIE

## Servizi mensa e trasporto

maggio 2005

### QUESTIONARI RITORNATI:

Bellano, primaria	88
Bellano, secondaria	55
non specificano	2
tot.	<b>145</b>

Lierna, primaria	68
Lierna, secondaria	27
tot.	<b>95</b>

### di cui hanno usufruito del servizio mensa

Bellano, primaria	75
Bellano, secondaria	24
non specificano	2
tot.	<b>101</b>

Lierna, primaria	67
Lierna, secondaria	27
tot.	<b>94</b>

### di cui hanno usufruito del servizio trasporto

Bellano, primaria	71
Bellano, secondaria	52
non specificano	2
tot.	<b>125</b>

Lierna, primaria	20
Lierna, secondaria	5
tot.	<b>25</b>

## VALUTAZIONE DEL SERVIZIO MENSA

### Se suo figlio/a ha usufruito del servizio può dare una valutazione positiva

	sì	%	no	%
Bellano, primaria	34	45,3	41	54,7
Bellano, secondaria	7	29,2	17	70,8
non specificano	0	0,0	2	100,0
tot.	<b>41</b>	40,6	<b>60</b>	59,4

	sì	%	no	%
Lierna, primaria	35	52,2	32	47,8
Lierna, secondaria	16	59,3	11	40,7
tot.	<b>51</b>	54,3	<b>43</b>	45,7

### Se no, perché...

#### la qualità dei pasti non era adeguata

	sì	%
Bellano, primaria	30	40,0
Bellano, secondaria	17	70,8
non specificano	2	100,0
tot.	<b>49</b>	48,5

	sì	%
Lierna, primaria	21	31,3
Lierna, secondaria	7	25,9
tot.	<b>28</b>	29,8

#### la quantità di cibo era insufficiente

	sì	%
Bellano, primaria	5	6,7
Bellano, secondaria	2	8,3
non specificano	0	0,0
tot.	<b>7</b>	6,9

	sì	%
Lierna, primaria	1	1,5
Lierna, secondaria	4	14,8
tot.	<b>5</b>	5,3

**il costo è eccessivo**

	sì	%
Bellano, primaria	15	20,0
Bellano, secondaria	7	29,2
non specificano	0	0,0
tot.	<b>22</b>	21,8

	sì	%
Lierna, primaria	6	9,0
Lierna, secondaria	6	22,2
tot.	<b>12</b>	12,8

**i locali sono poco adeguati**

	sì	%
Bellano, primaria	5	6,7
Bellano, secondaria	2	8,3
non specificano	0	0,0
tot.	<b>7</b>	6,9

	sì	%
Lierna, primaria	4	6,0
Lierna, secondaria	2	7,4
tot.	<b>6</b>	6,4

**le variazioni non vengono comunicate**

	sì	%
Bellano, primaria	5	6,7
Bellano, secondaria	6	25,0
non specificano	0	0,0
tot.	<b>11</b>	10,9

	sì	%
Lierna, primaria	14	20,9
Lierna, secondaria	2	7,4
tot.	<b>16</b>	17,0

**non viene mantenuta la disciplina / c'è caos**

	sì	%
Bellano, primaria	7	9,3
Bellano, secondaria	2	8,3
non specificano	0	0,0
tot.	<b>9</b>	8,9

	sì	%
Lierna, primaria	15	22,4
Lierna, secondaria	3	11,1
tot.	<b>18</b>	19,1

**altro:**

**Mensa di Bellano:**

Scuola/e di riferimento	osservazione	tot. segnalazioni
Primaria Secondaria	solo un primo migliore	3
Primaria	quantità eccessiva a discapito della qualità	1
Primaria	menù poco valido	1
Primaria	non c'è alternativa a ciò che non piace; alimenti non adeguati ai bambini	1
Primaria	alcuni alimenti non sono per niente graditi	
Primaria	vale quello che esprime la commissione mensa	1
Secondaria	piatti troppo freddi	1

**Mensa di Lierna:**

Scuola/e di riferimento	osservazione	tot. segnalazioni
Primaria Secondaria	deve essere più vario	4
Primaria	cibo freddo	4
Primaria Secondaria	pasta/cibo scotto	3
Primaria	poco buono	2
Secondaria	poco gradito	1
Primaria	pasti non adeguati ai bambini	1
Primaria	pasta senza condimento e grana	1
Primaria	i cibi fanno di plastica tranne la pizza e il riso	1
Primaria	il bambino però non sempre è soddisfatto del cibo	1
Primaria	gradirei copia del menu	1

**Era a conoscenza dei lavori delle Commissioni Mensa?**

	sì	%	no	%
Bellano, primaria	58	77,3	19	25,3
Bellano, secondaria	15	62,5	8	33,3
non specificano	0	0,0	1	50,0
tot.	<b>73</b>	72,3	<b>28</b>	27,7

	sì	%	no	%
Lierna, primaria	38	56,7	28	41,8
Lierna, secondaria	17	63,0	9	33,3
tot.	<b>55</b>	58,5	<b>37</b>	39,4

**Se ne era a conoscenza, la commissione funziona bene?**

	sì	%	no	%
Bellano, primaria	42	56,0	6	8,0
Bellano, secondaria	11	45,8	1	4,2
non specificano	0	0,0	0	0,0
tot.	<b>53</b>	52,5	<b>7</b>	6,9

	sì	%	no	%
Lierna, primaria	29	43,3	2	3,0
Lierna, secondaria	16	59,3	1	3,7
tot.	<b>45</b>	47,9	<b>3</b>	3,2

**Quali aspetti dovrebbero essere migliorati nella Commissione?**

**Commissione di Bellano:**

Scuola/e di riferimento	osservazione	tot. segnalazioni
Primaria	molti bambini non gradiscono il cibo	1
Primaria	la ditta non prende in considerazione le richieste della commissione	1
Primaria	considerata l'età del bambino non posso verificare	1
Primaria	fare più incontri e uno conclusivo aperto ai genitori	1
Primaria	più potere decisionale	1
Primaria	IL CIBO	1
Primaria	la commissione non risolve i problemi	1
Primaria	contattare altre ditte	1
Primaria	una sola relazione in tutto l'anno	1
Primaria	a volte non c'è il bis	1

**Commissione di Lierna:**

Scuola/e di riferimento	osservazione	tot. segnalazioni
Primaria	verificare la qualità dei pasti da parte della commissione	2
Primaria	dovrebbe comunicare	1
Primaria	avvisare quando si cambia la gestione mensa e dire il perché	1
Primaria	no minestre, si pizza, eliminare la carne di tacchino, cambiare ditta o direttamente il cuoco	1
Primaria	dieta personalizzata secondo i bisogni di ogni bambino	1
Primaria	evitare di obbligare i bambini a mangiare tutto	1

**VALUTAZIONE DEL SERVIZIO TRASPORTO**

**Se suo figlio/a ha usufruito del servizio può dare una valutazione positiva**

	sì	%	no	%
Bellano, primaria	59	83,1	12	16,9
Bellano, secondaria	40	76,9	12	23,1
non specificano	2	100,0	0	0,0
tot.	<b>101</b>	80,8	<b>24</b>	19,2

	sì	%	no	%
Lierna, primaria	16	80,0	4	20,0
Lierna, secondaria	3	60,0	2	40,0
tot.	<b>19</b>	76,0	<b>6</b>	24,0

**Se no, perché...**

**i bambini non erano adeguatamente vigilati**

	sì	%
Bellano, primaria	7	9,9
Bellano, secondaria	3	5,8
non specificano	0	0,0
tot.	<b>10</b>	8,0

	sì	%
Lierna, primaria	3	15,0
Lierna, secondaria	1	20,0
tot.	<b>4</b>	16,0

**il servizio non era puntuale**

	sì	%
Bellano, primaria	2	2,8
Bellano, secondaria	7	13,5
non specificano	0	0,0
tot.	<b>9</b>	7,2

	sì	%
Lierna, primaria	1	5,0
Lierna, secondaria	1	20,0
tot.	<b>2</b>	8,0

## rilevazioni in merito alle diverse tratte

### Sal Vendrogno Bellano

Questionari ritornati n. 25

	Pr.	Sec.	Tot.	%
valutazione positiva	8	14	<b>22</b>	88,0
valutazione negativa	0	3	<b>3</b>	12,0
i bambini non erano adeguatamente vigilati	0	1	<b>1</b>	4,0
il servizio non era puntuale	0	0	<b>0</b>	0,0
<i>altro:</i>				
nessuna segnalazione	0	0	<b>0</b>	0,0

### Sal Taceno Bellano

Questionari ritornati n. 15 di cui n. 4 indicano anche la tratta Oro Basso - Portone - Bellano

	Pr.	Sec.	Tot.	%
valutazione positiva	7	4	<b>11</b>	73,3
valutazione negativa	1	3	<b>4</b>	26,7
i bambini non erano adeguatamente vigilati	1	0	<b>1</b>	6,7
il servizio non era puntuale	0	3	<b>3</b>	20,0
<i>altro:</i>				
chiedo più vigilanza	1	0	<b>1</b>	6,7
il pullman non è passato e non hanno avvisato	0	1	<b>1</b>	6,7
alternare turni pomeridiani	0	1	<b>1</b>	6,7

n. 1 indica anche l'altra tratta  
n. 3 indicano anche l'altra tratta  
indica anche l'altra tratta  
n. 2 indicano anche l'altra tratta

indica anche l'altra tratta

indica anche l'altra tratta

### Sal Esino Bellano

Questionari ritornati n. 8 di cui n.1 frequenta la scuola a Lierna

	Sec.	Tot.	%
valutazione positiva	4	<b>4</b>	50,0
valutazione negativa	4	<b>4</b>	50,0
i bambini non erano adeguatamente vigilati	0	<b>0</b>	0,0
il servizio non era puntuale	4	<b>4</b>	50,0

### Sal Bellano Lierna

Questionari ritornati n. 24

	Pr.	Sec.	Tot.	%
valutazione positiva	16	3	<b>19</b>	79,2
valutazione negativa	4	1	<b>5</b>	20,8
i bambini non erano adeguatamente vigilati	3	1	<b>4</b>	16,7
il servizio non era puntuale	1	0	<b>1</b>	4,2
<i>altro:</i>				
manca vigilanza	1	0	<b>1</b>	4,2
non c'è sicurezza: quasi tutti in piedi dovrebbe esserci anche quando l'uscita è anticipata o l'entrata posticipata	1	0	<b>1</b>	4,2
	1	0	<b>1</b>	4,2

### Sal Varenna Bellano

Questionari ritornati n. 17

	Pr.	Sec.	Tot.	%
valutazione positiva	10	6	<b>16</b>	94,1
valutazione negativa	0	1	<b>1</b>	5,9
i bambini non erano adeguatamente vigilati	0	1	<b>1</b>	5,9
il servizio non era puntuale	0	0	<b>0</b>	0,0
<i>altro:</i>				
bambini non stanno seduti in sicurezza	0	1	<b>1</b>	5,9

## Scuolabus Oro Basso Portone Bellano

Questionari ritornati n. 15 di cui n. 4 indicano anche la tratta Taceno - Bellano

	Pr.	Sec.	Tot.	%
valutazione positiva	4	2	6	40,0
valutazione negativa	6	3	9	60,0
i bambini non erano adeguatamente vigilati	4	0	4	26,7
il servizio non era puntuale	2	3	5	33,3
<i>altro:</i>				
chiedo più vigilanza	1	0	1	6,7
spesso rimasto a piedi perché all'uscita da scuola il pullman era già partito	0	1	1	6,7
alternare turni pomeridiani	1	0	1	6,7

n. 1 indica anche l'altra tratta  
n. 3 indicano anche l'altra tratta  
n. 1 indica anche l'altra tratta  
n. 2 indicano anche l'altra tratta

indica anche l'altra tratta

indica anche l'altra tratta

## Scuolabus Oro Alto Villaggio Giardino Bellano

Questionari ritornati n. 25

	Pr.	Sec.	Tot.	%
valutazione positiva	18	4	22	88,0
valutazione negativa	2	1	3	12,0
i bambini non erano adeguatamente vigilati	2	1	3	12,0
il servizio non era puntuale	0	0	0	0,0
<i>altro:</i>				
troppo piccolo, sedili scomodi	2		2	8,0

## Scuolabus Perledo Bellano

Questionari ritornati n. 22

	Pr.	Sec. ?	Tot.	%
valutazione positiva	10	7	17	77,3
valutazione negativa	3	0	3	13,6
i bambini non erano adeguatamente vigilati	1	0	1	4,5
il servizio non era puntuale	0	0	0	0,0
<i>altro:</i>				
guida non prudente	2	0	2	9,1